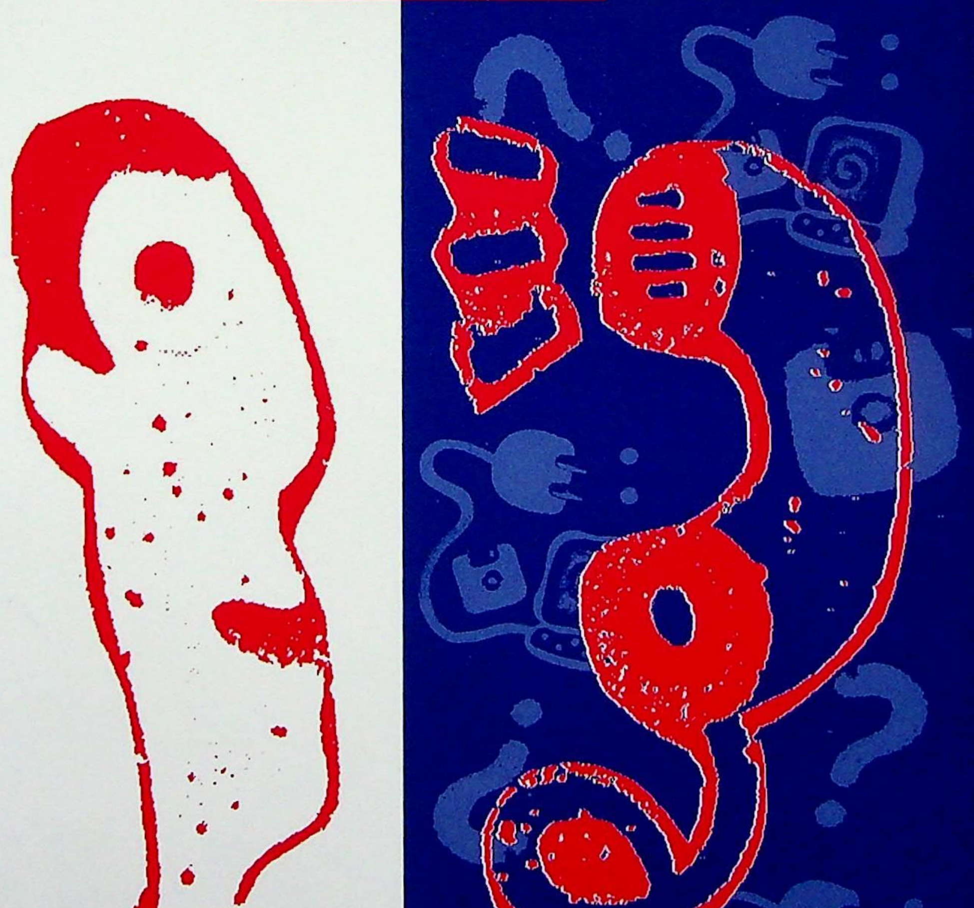
digital

שירות תמיכה טלפוני
PC Help Desk



שירות דיגיטל - מעל ומעבר

חברת דיגיטל מכריזה על שירות טלפוני PC Help Desk, לתמיכה בבעיות חומרה, תוכנה ותקשורת למערכות PC.

למי מיועד השירות ?

אירגונים וחברות המשתמשים במערכות PC לצרכיהם השוטפים.

מה כולל השירות ?

תמיכה וסיוע טלפוני לפתרון בעיות חומרה והפעלה בתוכנות הבאות:

- **MS Dos**
- **Windows**
- **Windows '95**
- ***Microsoft* ACCESS**
- ***Microsoft* TCP/IP**
- ***Microsoft* OFFICE**
- ***Microsoft* SMS**
- ***Microsoft* SQL**
- ***Microsoft* PROJECT**
- **Windows NT**
- **Novell.**

גישה ל-BBS המכיל מידע עדכני לגבי התקנים הקפיים למוצרים הנפוצים בשוק ועדכוני תוכנה לפתרון בעיות בתוכנה.

ביקור באתר במקרים קריטיים.

הסיוע ינתן בימים א-ה בין השעות 8:00-16:30.

מה נדרש מהלקוח?

קיום רשוי בר תוקף למוצרים באתר.

שימוש בגרסאות העדכניות של התוכנות.

הפעלת התוכנות על המחשבים התואמים את מפרטי התוכנות הרשומים מעלה.

למה שירות PC Help Desk מדיגיטל?

כי...
אגף השירות של דיגיטל, מונה כ-100 מהנדסי שירות ואנשי תמיכה, המטפלים בכל נושאי החומרה והתוכנה ממרכזי שירות ארציים: חיפה, הרצליה, ירושלים ובאר-שבע.

כי...
לנו יש קבוצת PC Help Desk המתמחה במתן תמיכה למערכות PC.

כי...
קריאות השירות שלך מתקבלות במרכז השירות ללקוח ונרשמות במחשב, מה שמבטיח מעקב אחרי הקריאות ובטחון למענה בזמן.

כי...
קבוצת PC Help Desk נעזרת במומחי PC שלנו הפרוסים בכל העולם.

כי...
אנו נעזרים במערכות המיקצועיות הבאות:

Tima: מערכת מומחה בין לאומית המכילה מידע עדכני על מוצרי דיגיטל ומוצרים של חברות אחרות.

Digital Notes: בנק מידע פנים דיגיטלי המאפשר גישה ישירה למומחי התמיכה בתחומים השונים בכלל ובתחומי ה-PC בפרט.

כי...
דיגיטל מתמחה במכירה ובשירות למוצרי מיקרוסופט, משתפת פעולה ומקבלת סיוע צמוד מחברת מיקרוסופט בארץ ובעולם.

כי...
לנו צוות מומחים ונסיון רב בתמיכה ברשתות תקשורת PC, ואנו זכינו להכרה של חברת נובל העולמית כמרכז תמיכה וסיוע רשמי של נובל בארץ NASC (Novell Authorized Service Center).

כי...
מערך השירות של דיגיטל הוסמך לתו תקן ISO 9001 של מכון התקנים, מה שמעיד על איכות בתהליכי מתן השירות.

Multivendor Customer Services
from Digital

מאש בע״מ. תקשורת גרפית 11.95